



Tarikh : Seperti yang tertera pada tarikh cetakan

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK (PDS)

BANTUAN SOKONGAN KECEMASAN (BSK)

Versi 2.0

Sila baca PDS ini sebelum mendaftar BSK. Pastikan anda memahami yuran, kelayakan, dua pilihan bantuan, had bantuan dan syarat tuntutan.

1. APAKAH BSK?

BSK ialah program bantuan dan sokongan yang dikendalikan oleh Pertubuhan Perlindungan Pembelian Motosikal (PPPM) untuk peserta yang layak. BSK menyediakan dua pilihan bantuan: Bantuan Intervensi Awal dan Bantuan Penarikan Motosikal.

- BSK bukan skim insurans.
- BSK bukan takaful.
- BSK bukan jaminan pembayaran.
- BSK bukan kemudahan pembiayaan.
- BSK tidak menggantikan tanggungjawab peserta di bawah perjanjian pembiayaan motosikal.

Semua bantuan tertakluk kepada terma, syarat, kelayakan, dokumen sokongan, penilaian dan kelulusan PPPM.

2. SIAPA YANG LAYAK MENYERTAI BSK?

- Pendaftaran dibuat semasa pembelian motosikal atau dalam tempoh 30 hari dari tarikh pembelian.
- Harga pembelian tunai motosikal tidak melebihi RM14,000.
- Motosikal didaftarkan atas nama peminjam/peserta.
- Akaun/permohonan pembiayaan tidak melibatkan penipuan, pemalsuan atau salah nyata.
- Maklumat dan dokumen yang diperlukan adalah benar, lengkap dan tepat.

3. YURAN PENYERTAAN

Yuran BSK ialah bayaran sekali sahaja sebanyak RM120 hingga RM180 untuk keseluruhan tempoh pembiayaan motosikal. Kadar ditentukan berdasarkan harga pembelian tunai motosikal mengikut jadual yuran yang dipaparkan semasa pendaftaran. Yuran ini bukan bayaran tahunan dan tiada bayaran berulang.



4. DUA PILIHAN BANTUAN BSK

Perkara	Bantuan Intervensi Awal	Bantuan Penarikan Motosikal
Bila boleh dipohon	Apabila akaun mencapai tunggakan tiga (3) bulan ansuran.	Apabila peserta menerima notis proses awal penarikan dan memenuhi syarat peringkat penarikan.
Jumlah bantuan	50% daripada jumlah bersamaan dua (2) bulan ansuran bulanan.	Sehingga 80% daripada jumlah tunggakan bagi maksimum tiga (3) bulan ansuran.
Tujuan	Intervensi awal sebelum akaun bergerak lebih jauh dalam proses kutipan/pemulihan.	Membantu mengurangkan jumlah yang perlu dijelaskan bagi mengelakkan penarikan motosikal.
Notis penarikan	Tidak diperlukan bagi pilihan ini.	Diperlukan.

5. SATU PILIHAN SAHAJA UNTUK KESELURUHAN TEMPOH PEMBIAYAAN

Peserta hanya boleh menerima satu (1) bantuan BSK yang diluluskan sepanjang keseluruhan tempoh pembiayaan motosikal. Peserta boleh memohon sama ada Bantuan Intervensi Awal ATAU Bantuan Penarikan Motosikal. Selepas salah satu bantuan diluluskan dan dibayar/dialurkan, peserta tidak lagi layak membuat tuntutan BSK lain bagi pembiayaan motosikal yang sama.

Permohonan yang ditolak, ditarik balik atau tidak lengkap tidak dianggap sebagai tuntutan yang telah diluluskan, tertakluk kepada peraturan pentadbiran tuntutan PPPM.

6. SYARAT UMUM PERMOHONAN BANTUAN

- Penyertaan BSK masih aktif.
- Sekurang-kurangnya enam (6) ansuran bulanan telah dibayar sebelum permohonan bantuan.
- Akaun pembiayaan belum diklasifikasikan sebagai write-off.
- Motosikal masih didaftarkan atas nama peserta.
- Kes tidak melibatkan penipuan, pemalsuan, salah nyata atau aktiviti menyalahi undang-undang.
- Dokumen pembiayaan, maklumat tunggakan, laporan kredit semasa dan dokumen sokongan yang diminta oleh PPPM dikemukakan dengan lengkap.

7. APAKAH YANG TIDAK DILIPUTI?

- Caj penarikan motosikal (repossession fee).
- Caj penyimpanan/warehouse.
- Fi guaman.
- Penalti atau caj lewat bayar.
- Faedah atau caj tambahan lain yang dikenakan pihak pembiayaan.
- Apa-apa amaun di luar bantuan yang diluluskan PPPM.



8. APAKAH KAEDAH PENYALURAN BANTUAN BSK?

- Sebarang Bantuan BSK yang diluluskan akan **disalurkan terus oleh PPPM kepada syarikat kredit/pembiayaan yang berkaitan untuk dikreditkan ke akaun pembiayaan motosikal peserta.**
- Bantuan BSK **tidak akan dibayar secara tunai atau disalurkan terus kepada peserta.**
- Jumlah bantuan yang diluluskan hendaklah digunakan bagi mengurangkan tunggakan atau baki bayaran yang berkaitan dengan akaun pembiayaan motosikal tersebut, tertakluk kepada tujuan dan syarat bantuan yang diluluskan.

9. CONTOH PENGIRAAN INTERVENSI AWAL

Jika ansuran bulanan ialah RM400, jumlah dua (2) bulan ansuran ialah RM800. Bantuan Intervensi Awal ialah $50\% \times RM800 = RM400$, tertakluk kepada kelayakan, penilaian dan kelulusan PPPM.

10. RISIKO DAN TANGGUNGJAWAB PESERTA

- Penyertaan BSK tidak menjamin kelulusan bantuan.
- Peserta hendaklah terus membayar ansuran pembiayaan mengikut perjanjian.
- Kelulusan BSK tidak mengubah atau menggantikan perjanjian pembiayaan dan tidak menjejaskan hak pihak pembiaya.
- Peserta bertanggungjawab terhadap baki yang tidak diliputi oleh bantuan BSK.
- Maklumat dan dokumen yang palsu, mengelirukan atau tidak lengkap boleh menyebabkan permohonan ditolak atau penyertaan diambil tindakan.

11. PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

PPPM boleh mengumpul, merekod, menyimpan, menggunakan, memproses dan mendedahkan data peribadi bagi tujuan pendaftaran BSK, pengesahan identiti, penilaian bantuan, pembayaran, komunikasi, audit, pencegahan penipuan dan pematuhan undang-undang. Data hendaklah dikendalikan selaras dengan Notis Privasi PPPM, Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan keperluan lain yang terpakai.

12. DOKUMEN AGENSI PELAPORAN KREDIT

PPPM boleh menghendaki laporan kredit rasmi, sah dan terkini daripada agensi pelaporan kredit yang berdaftar/dilesenkan di Malaysia sebagai sebahagian penilaian. Laporan hendaklah mengandungi maklumat yang mencukupi untuk mengesahkan status pembiayaan dan tunggakan. PPPM boleh mendapatkan pengesahan lanjut atau meminta dokumen tambahan, tertakluk kepada kebenaran yang berkenaan.

13. CARA MEMOHON

1. Log masuk ke web app BSK.
2. Pilih satu pilihan bantuan yang sesuai: Bantuan Intervensi Awal atau Bantuan Penarikan Motosikal.
3. Lengkapkan borang dan muat naik dokumen yang diperlukan.
4. PPPM membuat semakan, pengesahan dan penilaian.
5. Keputusan dan jumlah bantuan, jika diluluskan, dimaklumkan melalui saluran rasmi PPPM.



14. HUBUNGI PPPM

Pertubuhan Perlindungan Pembelian Motosikal (PPPM)

Telefon: 014-334 0207

Email: info@pppm.com.my

Website: www.pppm.com.my

15. PERSETUJUAN DIGITAL

"Saya mengesahkan bahawa saya telah membaca, memahami dan bersetuju dengan Terma & Syarat BSK dan Notis Privasi yang berkaitan. Saya memahami bahawa saya hanya boleh menerima satu bantuan BSK yang diluluskan sepanjang keseluruhan tempoh pembiayaan, sama ada Bantuan Intervensi Awal atau Bantuan Penarikan Motosikal, tertakluk kepada kelayakan, penilaian dan kelulusan PPPM."

16. PENAFIAN

BSK ialah program bantuan dan sokongan yang dikendalikan oleh PPPM. BSK bukan insurans, takaful, jaminan pembayaran atau kemudahan pembiayaan. Sebarang bantuan tertakluk kepada terma, syarat, kriteria kelayakan, penilaian dan kelulusan PPPM. PPPM tidak menjamin bahawa setiap permohonan bantuan akan diluluskan.